



ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО

ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕСКА КАПІТАЛ» (на вимогу ст. 7. Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»)

Найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕСКА КАПІТАЛ» Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 36258745 Місцезнаходження: Україна, 03067, м. Київ, вул. Машинобудівна, буд. 50-А Телефон: 044 228 88 58 Електронна пошта: info@eskacapital.com Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Поштова адреса: м. Київ, вул. Машинобудівна, буд. 50-А; Електронна адреса: info@eskacapital.com
Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	Відокремлені підрозділи відсутні
Відомості про склад органів управління	Вищий орган управління – Загальні збори учасників Склад вищого органу управління – Гончарук Олександр Андрійович Виконавчий орган управління – Директор Склад виконавчого органу управління – Пінчук Роман Вікторович
Відомості про фінансові показники діяльності, структура власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Фінансова звітність оприлюднена та доступна за посиланням: https://eskacapital.com/ua/papers Структура власності оприлюднена та доступна за посиланням: https://eskacapital.com/ua/compania_documents
Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: Дата запису: 21.11.2008 р. Номер запису: 10701020000035236
Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	23.02.2024 Національним банком України переоформлено ліцензію ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – фінансовий лізинг шляхом внесення до ДРФУ відомостей про ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ». Безстрокова ліцензія Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.02.2024 Документ доступний за посиланням: https://eskacapital.com/Media/files/PDF/714865fd20c398a5681a36722a1b4386.pdf
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, ліквідаційна процедура не відкривалась, процедура санації не застосовувалась
Рішення про ліквідацію / припинення надавача фінансових послуг	Рішення про ліквідацію / припинення не приймалось
Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національний банк України Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: https://bank.gov.ua/ Адреса електронної пошти: nbu@bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240
Найменування посередників (за наявності)	Посередники відсутні

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕСКА КАПІТАЛ» (далі – «Лізингова компанія») є лізинговою компанією, яка надає послуги фінансового лізингу.

Лізингова компанія надає послуги фінансового лізингу в наступному порядку:

- Ідентифікація та верифікація клієнта, вивчення фінансового стану та рівня платоспроможності потенційного лізингоодержувача, визначення можливості укладення договору фінансового лізингу щодо об'єкта лізингу на підставі документів отриманих від клієнта та інших джерел інформації, в порядку передбаченому чинним законодавством;

- Прийняття рішення про укладення договору фінансового лізингу та повідомлення рішення клієнту;

- Підготовка проєкту договору фінансового лізингу, надання клієнту усієї необхідної інформації та підписання договору фінансового лізингу;

- Виконання лізингоодержувачем та лізингодавцем зобов'язань за договором фінансового лізингу, в тому числі, але не виключно, придбання об'єкта лізингу лізингодавцем та передача об'єкта лізингу у користування лізингоодержувачу, сплата лізингоодержувачем лізингових платежів;

- Внутрішній контроль за наданням послуги фінансового лізингу до завершення надання послуги та виконання зобов'язань за укладеним договором фінансового лізингу.

Договір надання послуг фінансового лізингу має бути укладений у письмовій формі. Договір укладається на підставі документів, що підтверджують особу лізингоодержувача або уповноважених діяти від його імені осіб, що дають змогу провести належну перевірку лізингоодержувача відповідно до Внутрішніх правил надання послуг фінансового лізингу.

Об'єктом фінансового лізингу може бути майно, визначене індивідуальними ознаками, що відповідає критеріям основних засобів відповідно до законодавства, не заборонене законом до вільного обігу на ринку і щодо передачі якого в лізинг законом не встановлено обмежень. Не можуть бути об'єктами фінансового лізингу земельні ділянки та інші природні об'єкти. Не можуть бути об'єктами фінансового лізингу об'єкти, визначені ч.2 ст.3 Закону України «Про оренду державного та комунального майна». Об'єкт фінансового лізингу підлягає реєстрації у випадках та порядку, передбачених законодавством.

Лізингова компанія передає у фінансовий лізинг в тому числі, але не виключно:

- легкові автомобілі;
- вантажні автомобілі;
- сільськогосподарську техніку;
- будівельну техніку;
- спецтехніку;
- обладнання;
- нерухомість.

Детальніше за посиланням: <https://eskacapital.com/ua>

ВАРТІСТЬ, ЦІНА / ТАРИФИ, РОЗМІР ПЛАТИ (ПРОЦЕНТИ, ВИНАГОРОДУ) ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ЗАЛЕЖНО ВІД ВИДУ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ

Сума фінансування	Від 100 000,00 грн
Валюта	Гривня, без прив'язки до курсу іноземної валюти
Ставка фінансування, річних	Від 30 % до 44 %
Одноразова комісія	Від 2,5% до 4,5%
Розмір авансового платежу	Від 0 %* до 60% *(за умови надання додаткової застави)
Графік погашення лізингових платежів	- класичний - ануїтетний - сезонний - інтенсивний
Строк договору лізингу	Від 12 до 48 місяців
Дострокове погашення	Штрафні санкції за дострокове погашення відсутні
Додаткові витрати	Відсутні
Вік об'єкта лізингу	До 15 років
Використання об'єкта лізингу	- для особистого користування - для здійснення господарської діяльності
Черговість погашення зобов'язань	- відшкодування витрат, що виникають з договору лізингу, в тому числі - неустойка (штраф, пеня тощо) за порушення зобов'язань Лізингоодержувача за договором лізингу - відсотки або комісія згідно графіку платежів - основна сума заборгованості Лізингоодержувача зі сплати лізингових платежів - відшкодування вартості пошкодженого, знищеного, втраченого об'єкта лізингу
Штрафні санкції за порушення договору лізингу	Передбачені договором лізингу та складаються з пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, штрафів залежно від періоду прострочення та штрафів за невиконання окремих положень договору лізингу.

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (винагорода лізингодавця) залежать від обраних клієнтом умов надання послуг фінансового лізингу (тобто обраного клієнтом об'єкта лізингу, строку лізингу, програми лізингу тощо) та розраховуються індивідуально для кожного договору фінансового лізингу.

Пояснення щодо вартості, ціни/тарифів, розміру плати (винагорода лізингодавця) відбувається у письмовій формі, у тому числі шляхом надання для порівняння декількох пропозицій графіків сплати платежів та обрання найбільш вигідного для клієнта, враховуючи специфіку його діяльності (сезонність) та можливість здійснення платежів, а також надання роз'яснень на запитання клієнта задля правильного розуміння умов та суті фінансової послуги.

У вартість/ціну послуги обов'язково включаються сума на погашення вартості об'єкта лізингу, відсотки або комісія (винагорода Лізингодавця), витрати на страхування. Страхування об'єкта лізингу може здійснюватися в наступних страхових компаніях: ПРАТ «СК «Перша», АТ «СК «Країна», АТ «СК «АРКС», АТ «СК «Арсенал», АТ «СК «ТАС», ПРАТ «СК «Універсальна», ПРАТ «СК «ВУСО», ПРАТ «СК «ІнтерЕкспрес», тощо.

Також до вартості/ціни послуги можуть бути включені витрати на: державну реєстрацію об'єкта лізингу, сертифікацію об'єкта лізингу, GPS-трекер, транспортний податок (у разі необхідності його сплати), збір на обов'язкове державне пенсійне страхування, тощо.

Усі передбачені договором фінансового лізингу платежі сплачуються у національній валюті України – гривні.

ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ

Договір фінансового лізингу – договір, за яким надаються послуги з фінансового лізингу.

Сторонами договору фінансового лізингу є лізингодавець та лізингоодержувач.

Лізингодавець – юридична особа, яка набула у встановленому законом порядку право надавати послуги з фінансового лізингу і на підставі договору фінансового лізингу передає лізингоодержувачу у володіння та користування об'єкт фінансового лізингу.

Лізингоодержувач – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка відповідно до договору фінансового лізингу отримує від лізингодавця об'єкт фінансового лізингу у володіння та користування.

Договір є обов'язковим для виконання сторонами.

Договір фінансового лізингу з фізичною особою має свої особливості.

Предметом договору фінансового лізингу є послуга фінансового лізингу, згідно з якою лізингодавець зобов'язується відповідно до договору фінансового лізингу на строк та за плату, визначені таким договором, передати лізингоодержувачу у володіння та користування як об'єкт фінансового лізингу майно, що належить лізингодавцю на праві власності та набуто ним без попередньої домовленості із лізингоодержувачем, або майно, спеціально придбане лізингодавцем у продавця (постачальника) відповідно до встановлених лізингоодержувачем специфікацій та умов, а також які передбачають при цьому додержання принаймні однієї з ознак (умов) фінансового лізингу.

Строк дії договору фінансового лізингу:

Мінімальний строк дії договору фінансового лізингу становить 12 (дванадцять) місяців з дати підписання акта приймання-передачі об'єкта лізингу в лізинг.

Максимальний строк дії договору фінансового лізингу – до повного виконання сторонами своїх обов'язків відповідно до умов договору.

Вартість/ціна послуг фінансового лізингу:

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (винагороди лізингодавця) залежать від обраних клієнтом умов надання послуг фінансового лізингу (тобто обраного клієнтом об'єкта лізингу, строку лізингу, програми лізингу тощо) та розраховуються індивідуально для кожного договору фінансового лізингу.

Пояснення щодо вартості, ціни/тарифів, розміру плати (винагороди лізингодавця) відбувається у письмовій формі, у тому числі шляхом надання для порівняння декількох пропозицій графіків сплати платежів та обрання найбільш вигідного для клієнта, враховуючи специфіку його діяльності (сезонність) та можливість здійснення платежів, а також надання роз'яснень на запитання клієнта задля правильного розуміння умов та суті фінансової послуги.

Лізингові платежі можуть включати в себе зокрема, але не виключно: відшкодування вартості об'єкта лізингу, відсотки або комісія (винагорода Лізингодавця), витрати на страхування, державну реєстрацію об'єкта лізингу, збір на обов'язкове державне пенсійне страхування.

Зміна ціни після укладення договору допускається лише у випадках і на умовах, встановлених договором фінансового лізингу або законом.

Наявність права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав:

У разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів та за умови, що договором фінансового лізингу не передбачено інший строк, лізингоодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця. У разі якщо лізингоодержувач скористався своїм правом односторонньої відмови від договору фінансового, такий договір вважається розірваним з дати, зазначеної лізингоодержувачем у повідомленні про таку відмову, але не раніше дня отримання повідомлення лізингодавцем. У такому разі сторони звільняються від будь-яких зобов'язань за таким договором, у тому числі зобов'язань щодо сплати будь-яких платежів у зв'язку з відмовою від договору фінансового лізингу, а всі кошти (зокрема авансовий платіж), сплачені лізингоодержувачем за договором фінансового лізингу, підлягають поверненню

лізингодавцем не пізніше трьох робочих днів, починаючи з робочого дня, наступного за днем отримання ним повідомлення лізингоодержувача про відмову від договору фінансового лізингу.

Лізингоодержувач має право відмовитися від прийняття об'єкта фінансового лізингу, що не відповідає встановленим договором фінансового лізингу умовам, специфікаціям.

У разі прострочення передачі об'єкта фінансового лізингу від продавця (постачальника) лізингодавцю більш як на 30 календарних днів та за умови, що договором купівлі-продажу (поставки) не передбачено інший строк, лізингодавець має право відмовитися від договору поставки та договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це продавця (постачальника) та лізингоодержувача. У разі якщо лізингодавець скористався своїм правом односторонньої відмови від договору купівлі-продажу (поставки) та договору фінансового лізингу, такі договори вважаються розірваними з дати, зазначеної лізингодавцем у повідомленні про таку відмову, але не раніше дня отримання повідомлення продавцем (постачальником) та лізингоодержувачем. У такому разі сторони звільняються від будь-яких зобов'язань за такими договорами, у тому числі зобов'язань щодо сплати будь-яких платежів у зв'язку з відмовою від договору фінансового лізингу, а всі кошти (зокрема авансовий платіж), сплачені лізингоодержувачем за договором фінансового лізингу, підлягають поверненню лізингодавцем не пізніше трьох робочих днів з дня надсилання ним повідомлення про відмову від договору. У разі якщо лізингодавець використав кошти, отримані від лізингоодержувача, для сплати продавцю (постачальнику) за об'єкт фінансового лізингу, такий лізингодавець повинен повернути лізингоодержувачу зазначені кошти протягом трьох робочих днів з дня отримання ним коштів від продавця (постачальника), який зобов'язаний повернути кошти лізингодавцю протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення про відмову лізингодавця від договору. Якщо вибір продавця (постачальника) предмета договору фінансового лізингу здійснений лізингодавцем, продавець (постачальник) та лізингодавець несуть перед лізингоодержувачем солідарну відповідальність за повернення коштів (зокрема авансового платежу), у тому числі за сплату неустойки у визначеному цією частиною розмірі.

Після отримання лізингоодержувачем об'єкта фінансового лізингу лізингодавець має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингоодержувача, та/або вимагати повернення об'єкта фінансового лізингу, у тому числі у безспірному порядку, на підставі виконавчого напису нотаріуса, у разі якщо:

- лізингоодержувач не сплатив за договором фінансового лізингу лізинговий платіж частково або в повному обсязі та прострочення становить більше 60 календарних днів;
- лізингоодержувач не сплатив авансом перший лізинговий платіж в повному обсязі в строки, передбачені договором фінансового лізингу;
- продавець (постачальник) об'єкта лізингу відмовився від продажу об'єкта лізингу;
- лізингоодержувач безпідставно відмовляється прийняти об'єкт лізингу, що відповідає специфікації та умовам договору фінансового лізингу;
- лізингоодержувач використовує об'єкт лізингу не відповідно до мети використання;
- лізингоодержувач не забезпечує повного та безумовного доступу працівникам та/або іншим представникам лізингодавця, що мають письмову довіреність чи інший передбачений законом документ на представництво лізингодавця, в будь-який розумний час у приміщення (на територію) Лізингоодержувача для перевірки стану об'єкта лізингу та місця зберігання/використання об'єкта лізингу.
- лізингоодержувач не забезпечує підтримання належного стану об'єкта лізингу, зокрема, недотримання умов договору та технічної документації щодо ремонту, обслуговування, огляду, зберігання та використання об'єкта лізингу, як під час дії, так і після закінчення гарантійних строків на об'єкт лізингу;
- лізингоодержувач не дотримався умов договору фінансового лізингу при настанні обставин непереборної сили;
- лізингоодержувачем надано недостовірну інформацію та/або документи, що необхідні для здійснення оцінки спроможності Лізингоодержувача виконувати свої зобов'язання за Договором лізингу.
- наявні інші підстави, встановлені договором фінансового лізингу або законом.

Договір фінансового лізингу може бути достроково розірваний з інших підстав, встановлених законом або таким договором.

Лізингові платежі, сплачені лізингоодержувачем за договором фінансового лізингу до дати односторонньої відмови лізингодавця від договору фінансового лізингу або його розірвання, не підлягають поверненню лізингоодержувачу, крім випадків, якщо одностороння відмова від договору фінансового лізингу або його розірвання здійснюються до моменту передачі об'єкта фінансового лізингу лізингоодержувачу. Лізингодавець має право стягнути з лізингоодержувача заборгованість із сплати лізингових платежів на дату розірвання договору, неустойку (штраф, пеню), документально підтверджені витрати, у тому числі на оплату ремонту, відшкодування витрат на ремонт об'єкта фінансового лізингу та/або сплати інших платежів, безпосередньо пов'язаних з виконанням договору фінансового лізингу, відповідно до умов такого договору та законодавства, у тому числі витрати, понесені лізингодавцем у зв'язку із вчиненням виконавчого напису нотаріусом.

Відмова від договору фінансового лізингу та його розірвання є підставою для припинення договорів про надання послуг, що були визначені таким договором фінансового лізингу як обов'язкові для отримання об'єкта фінансового лізингу та укладені лізингодавцем або лізингоодержувачем.

У разі повернення лізингоодержувачем об'єкта фінансового лізингу, у тому числі з підстав розірвання договору фінансового лізингу та в інших випадках, визначених договором фінансового лізингу та законом, лізингоодержувач зобов'язаний повернути об'єкт фінансового лізингу лізингодавцю у стані, в якому такий об'єкт було отримано від нього, з урахуванням нормального зносу, або у стані, визначеному договором фінансового лізингу та супровідною документацією на об'єкт фінансового лізингу. Якщо об'єкт фінансового лізингу повертається лізингодавцю в неналежному стані, лізингоодержувач зобов'язаний на вимогу лізингодавця в повному обсязі оплатити ремонт об'єкта фінансового лізингу або відшкодувати лізингодавцю витрати на ремонт.

У разі відмови лізингодавця від договору фінансового лізингу та неповернення лізингоодержувачем об'єкта фінансового лізингу на вимогу лізингодавця у строки, передбачені договором фінансового лізингу, лізингодавець має право вимагати дострокову сплату розміру всіх майбутніх лізингових платежів у частині оплати вартості об'єкта фінансового лізингу, якщо інше не передбачено договором фінансового лізингу та/або законодавством.

Дострокове припинення або розірвання договору фінансового лізингу у випадках, встановлених таким договором та законом, є підставою для розірвання договору, відповідно до якого об'єкт фінансового лізингу переданий лізингоодержувачем третій особі, та повернення такою особою об'єкта фінансового лізингу.

У випадку дострокового припинення договору фінансового лізингу з будь-яких підстав, незавершений лізинговий період оплачується лізингоодержувачем в повному обсязі.

Лізингоодержувач має право дострокового виконання договору фінансового лізингу.

У випадку належним чином повідомленої лізингоодержувачем незгоди зі зміненими в односторонньому порядку розмірами лізингових платежів, лізингоодержувач має право на достроковий викуп об'єкта лізингу. Достроковий викуп об'єкта лізингу може відбутися не раніше 12 (дванадцяти) місяців з дати підписання акта приймання-передачі об'єкта лізингу в лізинг.

У будь-якому випадку при достроковому виконанні лізингоодержувачем договору фінансового лізингу, право власності на об'єкт лізингу може бути передано лізингоодержувачу, якщо строк фінансового лізингу становить більше одного року з дати підписання акта приймання-передачі об'єкта лізингу в лізинг.

У випадку дострокового переходу права власності на об'єкт лізингу від лізингодавця до лізингоодержувача, договір фінансового лізингу припиняється з дати належного виконання лізингоодержувачем всіх своїх зобов'язань, що виникають із договору лізингу, та підписання сторонами акта про перехід права власності.

Порядок внесення змін до договору фінансового лізингу:

Будь-які зміни і доповнення до договору фінансового лізингу мають чинність, якщо викладені в письмовій формі.

Зміни та доповнення до договору фінансового лізингу вносяться за згодою сторін, якщо інше прямо не встановлено договором або законом.

Договір може бути змінено за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

Порядок збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача:

Збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача є неможливим.

Істотні умови договору фінансового лізингу з фізичною особою

Кількість, строки сплати та розмір лізингових платежів на дату надання інформації виходячи з обраних лізингоодержувачем умов	Кількість, строки сплати та розмір лізингових платежів залежать від обраних лізингоодержувачем умов надання послуг фінансового лізингу, зокрема від: - обраного об'єкта лізингу (вживані та/або нові легковий автомобіль, вантажний автомобіль, сільськогосподарська техніка, будівельна техніка, спецтехніка, обладнання, тощо) - строку лізингу (від 12 (дванадцяти) до 48 (сорока восьми) місяців) - розміру авансового лізингового платежу - графіку сплати лізингового платежу - інших умов надання послуг фінансового лізингу. Інформація про кількість, строки та розміри платежів надаються у формі пропозиції по фінансовому лізингу, що формується індивідуально перед укладенням Договору фінансового лізингу та дає змогу лізингоодержувачу порівняти різні пропозиції ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» з метою прийняття найбільш оптимального рішення щодо укладення договору.
Розмір та умови сплати додаткових платежів та комісій, пов'язаних з укладенням, обслуговуванням договору та достроковим викупом об'єкта фінансового лізингу	Додаткових комісій, пов'язаних з обслуговуванням Договору фінансового лізингу, не передбачено. Комісія за достроковий викуп (до закінчення строку лізингу): не більше суми 3 (трьох) чергових щомісячних лізингових платежів, строк оплати, яких не наступив на момент викупу
Розмір та умови сплати платежів за супровідні послуги, що надаються лізингодавцем та/або іншими особами та є обов'язковими для укладення Договору фінансового лізингу чи можуть надаватися протягом строку дії Договору фінансового лізингу, якщо такі платежі не включені до складу платежів додаткових платежів	Не передбачено
Строк, на який лізингоодержувачу передається об'єкт фінансового лізингу у володіння та користування	від 12 до 48 місяців
Інформацію про необхідність укладення з третіми особами договорів щодо послуг, які є обов'язковими для укладення Договору фінансового лізингу	Протягом строку дії договору фінансового лізингу об'єкт лізингу повинен бути застрахованим. Лізингодавець за погодженням із лізингоодержувачем здійснює страхування Об'єкта лізингу. Страхування об'єкта лізингу може здійснюватися в наступних страхових компаніях: ПРАТ «СК «Перша», АТ «СК «Країна», АТ «СК «АРКС», АТ «СК «Арсенал», АТ «СК «ТАС», ПРАТ «СК «Універсальна», ПРАТ «СК «ВУСО», ПРАТ «СК «ІнтерЕкспрес», тощо.



Умови переходу об'єкта фінансового лізингу у власність лізингоодержувача	Після закінчення строку лізингу та за умови належного, повного та безумовного виконання лізингоодержувачем своїх зобов'язань за Договором лізингу, у тому числі із сплати лізингових та інших платежів, а також неустойки (штрафу, пені), лізингоодержувач має право набути у власність Об'єкт лізингу. Перехід об'єкта фінансового лізингу у власність лізингоодержувача здійснюється на підставі відповідного акта.
Порядок та умови повернення об'єкта фінансового лізингу лізингодавцю	При настанні випадків, передбачених Договором фінансового лізингу та закону, лізингодавець має право вимагати від лізингоодержувача повернення йому Об'єкта лізингу. Порядок повернення Об'єкта лізингу передбачений Договором фінансового лізингу та законом. У разі повернення лізингоодержувачем об'єкта фінансового лізингу, лізингоодержувач зобов'язаний повернути об'єкт фінансового лізингу лізингодавцю у стані, в якому такий об'єкт було отримано від нього, з урахуванням нормального зносу, або у стані, визначеному договором фінансового лізингу та супровідною документацією на об'єкт фінансового лізингу. Якщо об'єкт фінансового лізингу повертається лізингодавцю в неналежному стані, лізингоодержувач зобов'язаний на вимогу лізингодавця в повному обсязі оплатити ремонт об'єкта фінансового лізингу або відшкодувати лізингодавцю витрати на ремонт.
Інші умови	Для укладення договору фінансового лізингу з лізингоодержувачем - фізичною особою, яка перебуває у шлюбі, лізингодавець повинен отримати від такої особи письмову згоду її подружжя на укладення такого договору.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ (ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТА ПОРЯДОК ПОЗАСУДОВОГО РОЗГЛЯДУ СКАРГ СПОЖИВАЧІВ, А ТАКОЖ ПРО НАЯВНІСТЬ ГАРАНТІЙНИХ ФОНДІВ ЧИ КОМПЕНСАЦІЙНИХ СХЕМ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНОДАВСТВА УКРАЇНИ ЩОДО ОКРЕМИХ ВИДІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТА/АБО ПРОДУКТІВ)

Кожен споживач фінансових послуг ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» має право звернутися до ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» зобов'язане розглянути його у належний строк.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ».

Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ», здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян» та внутрішнього Порядку взаємодії зі споживачами та Порядку розгляду звернень споживачів ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ», перелік контактних даних ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» зазначено на офіційному веб-сайті у реквізитах. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні.

У випадку, якщо клієнт ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» вважає, що з боку фінансової компанії, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб компанії мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ» в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ТОВ «ЕСКА КАПІТАЛ»: Україна, 02141, м. Київ, вул. Машинобудівна, буд. 50-А;
- електронною поштою на адресу: info@eskacapital.com
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону зазначеному на сайті: + 050 442 19 85

Реквізити Національного банку України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Адреса електронної пошти: nbu@bank.gov.ua

Телефон: 0 800 505 240

Більш детально за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Реквізити Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті: <https://dpss.gov.ua/>)

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, буд. 1

Електронна пошта: info@dpss.gov.ua, econsumer-info@dpss.gov.ua

Години роботи: пн-чт 9:00 - 18:00 пт 9:00 - 16:45

обідня перерва: 13:00 - 13:45

Телефон: (044)-279-12-70, (044)-279-12-70

Права та обов'язки споживачів фінансових послуг, закріплені ст. 6, 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та знаходяться за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1953-20#Text>